

## Besluit

### Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

	<b>Gegevens</b>	
<b>datum</b>	Naam instelling	: Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
14 november 2013	Naam opleiding	: hbo-bachelor
<b>onderwerp</b>		Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (240 ECTS)
Besluit	Datum aanvraag	: 12 juli 2013
accreditatie hbo-bachelor	Varianten opleiding	: voltijd, deeltijd
Maatschappelijk Werk en	Locatie opleiding	: Nijmegen
Dienstverlening van de	Datum goedkeuren	
Hogeschool van Arnhem en	panel	: 26 februari 2013
Nijmegen	Datum locatiebezoeken	: 23 en 24 april 2013
(001948)	Datum visitatierapport	: juni 2013
<b>uw kenmerk</b>	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 28 augustus 2013
UITCVB12/09802		
<b>ons kenmerk</b>		
NVAO/20133565/ND		
<b>bijlagen</b>		
3	<b>Beoordelingskader</b>	
	Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).	

### Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Samenvatting bevindingen en overwegingen panel.

*Standaard 1 Beoogde eindkwalificaties*

De bacheloropleiding MWD leidt op tot maatschappelijk werker. Maatschappelijk werkers zijn werkzaam in organisaties die hulp en steun bieden aan mensen met lichamelijke, psychische, psychosociale problemen en/of materiële problemen. Afgestudeerden werken onder meer in de (geestelijke) gezondheidszorg, het onderwijs, de reclassering, de jeugdzorg, jeugdbescherming, de sociale zekerheid, maatschappelijke opvang, buurthuizen en revalidatiecentra. De tien competenties zijn gebaseerd op landelijke beroeps- en opleidingsprofielen. De competenties zijn uitgewerkt in drie niveaus, waarbij de complexiteit steeds verder toeneemt en niveau 3 het beoogde eindniveau is. De beoogde eindkwalificaties zijn voor beide varianten hetzelfde.

*Standaard 2 Onderwijsleeromgeving*

Het programma beslaat een periode van vier jaar en wordt in Nijmegen aangeboden. De opleiding wordt aangeboden in twee varianten: voltijd en deeltijd. Beide varianten volgen inhoudelijk hetzelfde curriculum. Beide programma's bestaan uit 240 EC (210 EC voor de major en 30 EC voor de minor). Voor zowel de voltijd- als de deeltijdvariant vindt de minor in het vierde jaar plaats. De lesprogramma's bestaan uit vier periodes van tien weken, waarvan er acht lesweken zijn en twee tentamenweken. De onderwijseenheden zijn in de vorm van beroepstaken georganiseerd.

Voltijdstudenten lopen vanaf het begin van de opleiding wekelijks stage in het werkveld. Van deeltijdstudenten wordt verwacht dat zij over een relevante werkplek beschikken of anderszins stage lopen. Deeltijdstudenten zijn in de hoofdfase één dag per week op de opleiding voor lesactiviteiten en in de propedeuse zijn deeltijdstudenten ook maandagavond op de opleiding. Vakgebieden die in de opleiding aan de orde komen zijn onder andere: psychologie, sociologie, agogiek, levensbeschouwing/ethiek en organisatiekunde.

De opleiding heeft de competenties gekoppeld aan zeven beroepstaken. Het panel stelt vast dat de opleiding haar doelstellingen adequaat heeft vertaald in het curriculum. In de Studiegids zijn de onderwijseenheden duidelijk uitgewerkt. De opleiding heeft daarin tevens de eisen voor de praktijkwerkplek en de praktijkbegeleiding per competentieniveau op heldere wijze uitgewerkt.

De opleiding kan de leerlijn onderzoek meer expliciet in het curriculum aanwijzen, maar de basisvaardigheden zijn opgenomen in het programma. De opleiding mag meer aandacht besteden aan de herkenbaarheid van het honourstraject voor excellerende studenten. Uit de gesprekken blijkt dat er in de opleiding veel aandacht is voor de begeleiding van studenten.

Het docententeam bestaat uit 56 medewerkers. Sinds de vorige visitatie heeft de opleiding een flinke groei van studentenaantallen doorgemaakt (van 576 studenten in 2006 tot 1096 studenten in 2012). Gevolg daarvan is dat het aantal nieuwe docenten gelijkelijk meegegroeid is (van 19 fte naar 46 fte). De opleiding verdient een compliment voor de wijze waarop zij de afgelopen jaren haar docententeam heeft vormgegeven. Het panel heeft kennisgemaakt met een hecht docententeam. Concluderend stelt het panel vast dat de opleiding erin slaagt een prima samenhangende leeromgeving aan te bieden aan studenten van beide varianten.

De opleiding toetst op verschillende manieren of de student aan de vereiste competenties voldoet, zoals door middel van: handelingsdemonstraties, beroepsproducten, reflecties, verslagen, beoordelingsgesprekken, kennistoetsen, integrale toetsen en de Nederlandse taaltoets. De integrale toetsen sluiten een behaald niveau (1, 2, 3) van de student af. Er vindt een criteriumgericht interview plaats op basis van een portfolio, waarin de student het niveau laat zien, bijvoorbeeld aan de hand van beroepsproducten. Het panel stelt vast dat de vormen van toetsen goed bij het niveau passen dat getoetst wordt.

De afstudeerfase van de opleiding bestaat uit het behalen van de beroepstaken op niveau 3 gevolgd door een integrale toets. De integrale toets bestaat uit een criteriumgericht interview waarin de student laat zien dat hij de competenties beheerst. De basis voor het interview vormt het portfolio dat de student gedurende de laatste twee jaar van de opleiding heeft samengesteld en een reflectie van de student op elke competentie van de opleiding.

Het panel heeft verschillende beroepsproducten bestudeerd en stelt vast dat de beroepsproducten zeer relevant zijn voor het vakgebied. Het panel merkt daarbij op dat soms op basis van één casus verschillende beroepsproducten zijn uitgewerkt. Het panel is van oordeel dat de beroepsproducten voldoende complexiteit laten zien en de competenties op niveau 3 weerspiegelen. Vooropgesteld dat de studenten het hbo-bachelorniveau behalen in de opleiding, heeft het panel enkele punten van aandacht. Zoals de formulering van de vraagstelling bij onderzoeksopdrachten en het Nederlandse taalgebruik en schrijf- en rapportagevaardigheden van studenten. Met name het opstellen van een samenhangend betoog is voor verbetering vatbaar.

De opleiding heeft, net als het panel, opgemerkt dat de beoordelingsformulieren in verschillende gevallen summier worden ingevuld en dat een toelichting op de beoordeling veelal ontbrak. De producten laten zien dat studenten terecht een voldoende hebben gekregen, maar op welke wijze het cijfer tot stand komt, is voor het panel onduidelijk gebleven. Het panel is wel positief over de hoeveelheid overleg die docenten voeren over toetsing en beoordeling. Het panel heeft waardering voor de manier waarop de opleiding de externe examinatoren opleidt en begeleidt.

Het panel is positief over het voornemen van de examencommissie om steekproeven te gaan nemen uit beoordelingen en vraagt aandacht voor het uitvoeren van dit voornemen.

#### **Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel en in het bijzonder de aanbevelingen met betrekking tot het afstudeerwerk:

- Het beter invullen van de beoordelingsformulieren en daarbij de toelichting of verantwoording van de beoordeling duidelijk weer te geven.
- Vaardigheden voor studenten om de vraagstelling beter te formuleren in onderzoeksproducten.
- De schrijf- en rapportagevaardigheden van studenten.

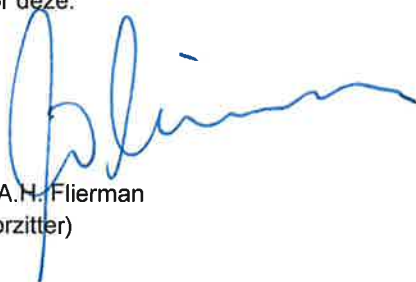
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen te Arnhem in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 16 september 2013 naar voren te brengen. Bij e-mail van 9 oktober 2013 heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot aanvulling van bijlage 2 in het definitieve besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (240 ECTS; variant: voltijd, deeltijd; locatie: Nijmegen) van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen te Arnhem. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2015 en is van kracht tot en met 31 december 2020.

Den Haag, 14 november 2013

De NVAO  
Voor deze:



Dr. A.H. Flierman  
(voorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel	Beoordeling door het panel
		<i>voltijd</i>	<i>Deeltijd</i>
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V	V
<b>2. Onderwijsleeromgeving</b>	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	G	G
<b>3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	V	V
<b>Eindoordeel</b>		V	V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

**Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.**

Cohort		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval	Voltijd		43,4%	37,6%	35,7%	34,0%	29,1%	35,4%
	Deeltijd		16,7%	54,2%	25,8%	39,1%	20,7%	42,9%

**Tabel 2: Uitval uit de bachelor.**

Cohort		2005	2006	2007	2008
Uitval	Voltijd		18,3%	11,4%	17,3%
	Deeltijd		60,0%	45,5%	17,4%

**Tabel 3: Rendement.**

Cohort		2005	2006	2007
Rendement	Voltijd	80,0%	72,0%	83,0%
	Deeltijd	71,4%	30,0%	63,6%

**Tabel 4: Docentkwaliteit.**

Graad	Ma	PhD
Percentage	55%	6%

**Tabel 5: Student-docentratio.**

Ratio	1:25
-------	------

**Tabel 6: Contacturen.**

Studiejaar		1	2	3	4
Contacturen	Voltijd	17,6	14,4	3,9	6,5
	Deeltijd	11,4	9,5	9,0	4,9

Pagina 7 van 7 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- drs. C.J.M. van Dongen (voorzitter, domeindeskundige);
- dr. M. Stam (domeindeskundige);
- C.M. de Waard MSW (domeindeskundige);
- S. Bax (studentlid).

Het panel werd ondersteund door ing. I.J.M. de Jong (auditor NQA), secretaris (gecertificeerd).